

jaarverslag 2010



Stichting Kindercentra Soest

INHOUD

1. VOORWOORD	3
2. ONTWIKKELINGEN.....	4
3. SKS 40 JAAR.....	5
4. RAAD VAN TOEZICHT	6
5. KWALITEIT	6
6. MEDEZEGGENSCHAP.....	7
7. PERSONEEL.....	9
8. ACTIVITEITEN	12
9. BEZETTING.....	17
10. FINANCIËN	19

Colofon



Uitgave: Stichting Kindercentra Soest (SKS)
Bezoekadres: Lange Brinkweg 77 - 4
Postadres: Postbus 73, 3760 AB Soest
info@kinderopvangsoest.nl, www.kinderopvangsoest.nl

Fotografie: Marga de Graaf, Mennie van Twillert (SKS)

Datum: maart 2011, Soest

1. VOORWOORD



Het afgelopen jaar heeft SKS zowel vooruit als achteruit gekeken.

We keken 40 jaar achteruit naar november 1970, het oprichtingsjaar van SKS. Sindsdien is de organisatie enorm gegroeid en heeft zij vele ontwikkelingen doorgemaakt.

Er is vooruit gekeken naar het professionaliseren van het dienstenaanbod, de kwaliteit van opvang en naar de ontwikkelingen op de kinderopvangmarkt.

Speciale aandacht is dit jaar uitgegaan naar communicatie met ouders. SKS wil haar activiteiten meer zichtbaar maken.

Geen kinderopvang zonder pedagogisch medewerkers en een goed personeelsbeleid. In 2010 zijn allerhande Arbo-zaken op het gebied van kwaliteit en gezondheid uitgevoerd.

Het komende jaar staat in het teken van behoud van kwaliteit en mede daarom heeft SKS gezocht naar mogelijkheden voor samenwerking met een andere kinderopvangorganisatie.

Hierover leest u meer in het volgende hoofdstuk.

Ik wens u veel lees- en kijkplezier.

Ria van Rooijen
Directeur SKS

2. ONTWIKKELINGEN

Samen sterk

De kinderopvang in Nederland heeft de laatste jaren een grote ontwikkeling doorgemaakt. Zowel kwalitatief als kwantitatief is ze sterk gegroeid. Dat geldt ook voor de SKS.

Dit heeft in 2009 al geleid tot een Strategisch Beleidsplan met een vernieuwde Missie en Visie. Hierin is verwoord dat SKS niet alleen haar concurrentiepositie wil verstevigen, maar ook de kwaliteit van het dienstenaanbod wil behouden en verbeteren.

Als relatief kleine organisatie raken we op dit moment de grenzen van onze mogelijkheden. Door schaalvergroting kan de kwetsbaarheid van de ondersteunende diensten worden opgelost en is het mogelijk slagvaardig te professionaliseren en te innoveren. Zo blijft de hoogwaardige kwaliteit van de kinderopvang behouden. Samenwerking is een middel hiervoor.

Bestuurlijke fusie

De SKS heeft met succes in 2010 gezocht naar mogelijkheden voor samenwerking met een andere kinderopvangorganisatie. De Stichting Kinderopvang Hilversum (SKH) en de Stichting Kindercentra Soest verwachten in elkaar een goede samenwerkingspartner gevonden te hebben. Beide organisaties kunnen elkaar versterken door gezamenlijk de toekomst in te gaan.

SKH is een organisatie die goed bij de SKS past. Niet alleen grenzen onze werkgebieden geografisch gezien bijna aan elkaar, ook inhoudelijk zijn er overeenkomsten. Belangrijke elementen van onze pedagogische visie zien we terug in de visie van de SKH. De samenwerking versterkt de kwaliteit, continuïteit en de strategische positie van beide organisaties.

Na een periode van zorgvuldig onderzoek, veel overleg en het positieve advies van de ondernemingsraad is besloten dat de Stichting Kindercentra Soest en de Stichting Kinderopvang Hilversum per 1 april 2011 een bestuurlijke fusie aangaan.

Verbouwing van Het Kasteel

De verbouwing van kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Het Kasteel krijgt nu vaste vorm. De tekeningen zijn klaar en de gemeente Soest heeft een krediet beschikbaar gesteld welke verwerkt wordt in een huurverhoging. Als alles volgens plan verloopt kan medio 2011 worden gestart. Door de verbouwing kan het kinderdagverblijf uitgebreid worden met een extra groep.



3. SKS 40 JAAR

Dit jaar heeft SKS haar 40 jarig bestaan gevierd. Aanvankelijk in november 1970 opgericht als een stichting voor peuterspeelzaalwerk, is SKS uitgegroeid tot een organisatie met zeven peuterspeelzalen, drie kinderdagverblijven, één peuteropvang en vijf buitenschoolse opvanglocaties. Stichting Kindercentra Soest staat met stevige voeten in de aarde van Soest. Ouders weten ons te vinden en vertrouwen ons de zorg voor hun kinderen toe.

Dit jubileum was een feestje waard dat we met kinderen en personeel hebben gevierd. De kinderen zijn op alle locaties een feestweek lang verrast met allerlei leuke activiteiten.



Voor de jongste kinderen is er met een Japanse vertelkast en bijbehorende platen, de Kami Shibai, op een interactieve manier voorgelezen.

De workshop 'Capoeira' is druk bezocht door oudere kinderen van de buitenschoolse opvang. Met groot enthousiasme maakten zij zich de eerste beginselen van deze bijzondere dans-vechtsport eigen.

De muzikale omlijsting is verzorgd door Reinier Sijkens, die met zijn rijdend orgeltje en de kreet 'SKS YES!' een prachtige serenade verzorgde die de krant heeft gehaald.

Op creatief gebied is er ook hard gewerkt; de muren zijn op diverse plekken opgesierd door prachtige wandkleden en andere kunstwerken.

Niet alleen de kinderen, maar ook onze medewerkers zijn in het zonnetje gezet Dankzij hun enthousiasme en inzet heeft SKS kunnen uitgroeien tot een professionele kinderopvangorganisatie met een hoogwaardig pedagogische kwaliteit. Alle medewerkers zijn getraakteerd op een avondje uit; De musical 'We Will Rock You' met aansluitend een uurtje disco! De foto's van alle medewerkers zijn vastgelegd op een mooie print met SKS-logo, dat nu een wand van het Centraal Bureau en de voorkant van dit jaarverslag siert.



4. RAAD VAN TOEZICHT

De raad van Toezicht (RvT) heeft als kerntaak toezicht houden op het beleid van de directie en de algemene zaken van de SKS. Daarbij is zij tevens klankbord voor de directie.



Leden van de Raad van Toezicht zijn:

Kees van de Vendel	voorzitter
William Deel	penningmeester
Hans de Geus	algemeen lid
Titia Veldman	secretaris
Vacature	algemeen lid

De Raad van Toezicht en Directie zijn in 2010 zeven maal bijeengekomen.

De volgende onderwerpen zijn onder andere aan bod gekomen:

- Financiële overzichten SKS
- Managementrapportages SKS
- Statuten en reglementen
- Jaarrekening
- Jaarverslag
- Begroting 2011
- Advies prijsverhoging
- Bestuurlijk fusietraject
- Verbouwingsplannen Het Kasteel

Het functioneren van de RvT en van de directie zijn in aparte vergaderingen geëvalueerd. Leden van de RvT hebben een vergadering van de Ondernemingsraad, de Centrale Oudercommissie KOV en de Centrale Oudercommissie PSZ bijgewoond.

De Raad van Toezicht is lid van de NVTK, Nederlandse Vereniging van Toezichthouders en heeft als zodanig diverse workshops en themabijeenkomsten bezocht.

5. KWALITEIT

Handboek

Al onze kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties en peuterspeelzalen voldoen aan alle wettelijke bepalingen voor wat betreft accommodatie, speel- en verzorgingsmaterialen en hygiëne. Binnen de SKS wordt door alle medewerkers gewerkt volgens vaste procedures en richtlijnen, die vermeld staan in het handboek. Dit handboek wordt volgens een vaste cyclus geëvalueerd en bijgesteld. Ook dit jaar zijn er weer protocollen ontwikkeld en geactualiseerd.

Maatschappelijk participeren



centrum voor
jeugd en gezin

De SKS is al vanaf 2009 betrokken bij de totstandkoming van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en daaruit voortvloeiend ook aangesloten bij de regionale verwijzingsindex per 1 oktober 2010.

“Op één centrale plek antwoord vinden op alle vragen en problemen van kinderen en jongeren voor ouders/verzorgers en professionals die met jeugd te maken hebben.” Dat is de doelstelling van het Centrum voor Jeugd en Gezin.

De SKS neemt deel aan het CJG omdat ook kinderen met extra behoefte aan zorg en aandacht bij ons welkom zijn. Met als uitgangspunt het kind, zijn wij van harte bereid met ouders mee te denken over vragen of zorgen over de ontwikkeling van hun kind.

Onderdeel van het CJG is de regionale Verwijzingsindex Eemland. De Verwijzingsindex is een internetapplicatie waarin een professional een melding kan doen wanneer er redelijkerwijs een

vermoeden bestaat dat de jeugdige het risico loopt, in zijn lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling naar volwassenheid, te worden belemmerd. Op die manier werkt de hulpverlening niet langs elkaar heen, maar is er op één centrale plek zichtbaar welke instanties zich zorgen maken en/of zorgverlenen aan een kind. De clustermanagers en locatiehoofden hebben een training Verwijsindex gevolgd en de werking van dit systeem verder in de organisatie geïmplementeerd.

GGD-inspectie

Niet alleen SKS zelf bewaakt de kwaliteit, ook de GGD voert onaangekondigde inspecties uit bij al onze locaties. De aandachtspunten, bij deze controles naar voren gekomen, zijn direct aangepakt en waarnodig heeft dit tot aanpassingen geleid.

Zorgkinderen

Geen kind is hetzelfde en soms kan er behoefte zijn aan extra zorg of andere zorg. In situaties waarbij dat nodig was, zijn er (meerdere) gesprekken gevoerd met ouders, contact gelegd met school of aanpassing gedaan in omgang en regelgeving door de pedagogisch medewerkers. Inschakelen van professionele hulp, b.v. contact met Bureau Jeugdzorg, contact met begeleider van Bartiméus, contact met Bethanië, consultant opvoeding en ontwikkeling van MEE, was in enkele gevallen nodig.

Klachten en verbeteringen



Iedere dag weer doen onze medewerkers er alles aan om de kwaliteit van de opvang hoog te houden. Toch kan het voorkomen dat ouders ergens niet tevreden over zijn. Voor dergelijke situaties bestaat er een klachtenprocedure. Intern kunnen ouders middels een klachtenformulier klachten of suggesties indienen, waarvan SKS er enkele heeft ontvangen. Met de ouders is direct contact opgenomen en zaken over en weer zorgvuldig uitgelegd en waar mogelijk naar tevredenheid opgelost.

Bij de landelijke Stichting Klachtencommissie Kinderopvang is een klacht ingediend. Dit betreft een klacht over een eenzijdige opzegging door de SKS van een contract. Bij de uitspraak is SKS in het gelijk gesteld.

6. MEDEZEGGENSCHAP

De Ondernemingsraad

Samenstelling:

Mieke van Deuveren	voorzitter
Ada Fullick	vicevoorzitter (tot eind 2010)
Jolanda Zwakhoven	penningmeester (tot juni 2010)
Corine Westerveld	secretaris
Theresia Schmitz	penningmeester (vanaf juni 2010)
Ilse Sneep	lid
Marga de Graaf	lid v.a. december 2010

In 2010 is de OR 14 keer bijeen gekomen waarvan 3 maal met Directie en 1 maal met de Raad van Toezicht en Directie.

Bij de OR zijn een scala van onderwerpen de revue gepasseerd. Een kleine greep uit de onderwerpen waarover inhoudelijk is gesproken, de OR is geïnformeerd of geadviseerd:

- Begroting 2011 SKS
- Strategisch Beleidsplan
- Bestuurlijke fusie SKS-SKH
- Arbozaken: Risico Inventarisatie Personeel, Eindejaarsdoelen, Arbocommissie
- Openingstijden VVE-peuterspeelzalen
- Huishoudelijk Reglement
- Diverse cursussen

Andere contactmomenten met de medewerkers van SKS vindt plaats middels nieuwsbrieven en jaarlijkse bijeenkomst.

De Oudercommissies

Alle locaties hebben in principe een oudercommissie die een adviserende rol heeft bij allerhande zaken die de locatie zelf aangaan. De oudercommissie is betrokken bij de organisatie van b.v. thema-avonden ('bewegen en voeding', 'EHBO voor kinderen', vieringen, zomerfeest, locatiekrantjes, klusavonden, kerst-paasontbijt en oudergesprekken. Bovendien vertegenwoordigt een van hen de locatie in de Centrale Oudercommissie.

Centrale oudercommissies (COC)

Centrale Oudercommissie is samengesteld uit vertegenwoordigers van lokale oudercommissies. De SKS stelt de COC in de gelegenheid advies uit te brengen over een voorgenomen besluit, mits gemandateerd door de oudercommissies, dat de organisatie betreft, inzake algemeen kwaliteitsbeleid (groeps grootte, leidster kindratio, opleidingseisen), algemeen pedagogische beleidsplan, algemeen voedingsbeleid, klachtenregeling, openingstijden, prijswijzigingen en algemeen plaatsingsbeleid.

COC Peuterspeelzalen

In de Centrale Oudercommissie PSZ (COC-PSZ) hebben momenteel 4 leden van de lokale oudercommissies zitting.

Naam	vertegenwoordigt
Debby Korf	't Kwetternest
Froukje van Dijk	De Bron
Jelle de Boer	De Pruttelpot

Diverse malen is de COC-PSZ in vergadering bijeen geweest, waarvan 3 maal met Directie en 1 maal met de Raad van Toezicht. Onderwerpen die aan de orde geweest zijn:

- begroting en adviesaanvraag prijsverhoging
- jaarverslag
- strategisch beleidsplan SKS
- budget oudercommissie psz
- fusie
- reglementen



COC Kinderopvang (kdv en bso)

In 2010 bestond de Centrale Oudercommissie uit 6 leden. In deze samenstelling heeft zij zesmaal vergaderd waarvan drie keer in aanwezigheid van de directeur en 1 maal met de Raad van Toezicht.

Naam	vertegenwoordigd
Maaïke Draaijer	KDV Het Kasteel
Lizette Zonneveld	OC BSO
Dave Browne	KDV Dribbel
Carin Lammers	KDV Duinpaleis
Judith Westbroek	KDV Duinpaleis
Janine Rumph	OC BSO

Onderwerpen die aan de orde geweest zijn:

- jaarverslag
- begroting en adviesaanvraag prijsverhoging
- reglementen
- strategisch beleidsplan SKS
- bestuurlijke fusie

De Centrale Oudercommissie gaat zich uiteraard ook in 2011 weer richten op de jaarlijks terugkerende onderwerpen. Daarnaast wordt er extra aandacht besteed aan communicatielijnen (OC – COC – SKS) en het plaatsingsbeleid.

Oudercontacten

Er zijn informele en formele oudercontacten. De formele oudercontacten bestaan o.a. uit het plaatsingsgesprek, overdrachtmomenten, 10 minutengesprekken, thema-ouderavonden en de nieuwsbrieven. Regelmatig vinden er gesprekken met ouders plaats over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind. Indien nodig wordt er een maatschappelijke organisatie, b.v. MEE, ingeschakeld om samen met de ouder te kijken naar de ontwikkeling van het kind. De feesten, ouderhulpavond en 'opa en oma dagen' dragen bij aan de informele contacten. Nieuwe ouders krijgen bij het aangaan van een contract een kennismakingsmap van SKS met alle mogelijke informatie betreffende de plaatsing bij een locatie.

7. PERSONEEL

Personeelsbestand

Het aantal medewerkers is ten opzichte van vorig jaar gedaald van 151 medewerkers naar 142 medewerkers. In aantal fte's berekend is er een daling te zien van 1,65 fte. Deze daling is met name terug te voeren op de kinderopvang en de peuterspeelzalen.

Medewerkers in dienst 2010

Peildatum 31-12-2010	medew. in dienst excl. stagiaires	
	aantal	aantal in FTE's
SKS Soest	142 (151 in 2009)	72,21 (73, 86 in 2009)
Buitenschoolse opvang		15,03
Kinderdagverblijven		40,12
Peuterspeelzalen		10,31
Centraal Bureau		6,76

Leeftijd van onze medewerkers 2010

Leeftijdsopbouw Excl.stagiaires	Aantal medew.
<20	0
20-24	27
25-34	35
35-44	25
45-54	37
55-59	8
>60	10
Totaal	142

Instroom en uitstroom 2010

In- en uitstroom 2010	Aantal excl.stagiaires
Totaal in dienst	14
KDV	4
BSO	9
PSZ	1
Centraal Bureau	-
Totaal uit dienst	23
KDV	3
BSO	15
PSZ	5
Centraal Bureau	-

Banenmarkt

In 2010 heeft SKS zich als organisatie op twee landelijke banenmarkten in Amersfoort en Soest gepresenteerd.

Arbo-zaken

Er is dit jaar veel aandacht besteed aan allerhande arbo-zaken en het Arbo-beleid is verder in de organisatie doorgevoerd. De aard van de veranderingen is niet zozeer alleen terug te vinden in zaken als werkdruk, agressie en geweld, werken met beeldschermen enz. maar ook in de vormen van deskundige ondersteuning met betrekking tot arbo- en preventiebeleid. Het doel van het Arbo-beleid is: via korte lijnen aanbieden van praktische hulp om arbeidsrisico's op de werkvloer te voorkomen of te verkleinen. Het gaat erom dat medewerkers plezier in hun werk houden en het verzuim beperkt blijft. In het beleid komen de RIE, de veiligheid en inzet deskundigen tot uiting.

Dit jaar is een Risico Inventarisatie Evaluatie (RIE) uitgevoerd.

Aan de hand van deze RIE is een plan van aanpak opgesteld. Deze punten zijn in teamoverleggen besproken en worden regelmatig bijgewerkt. SKS wordt ervaren als plezierige organisatie met prettige werksfeer waar op Arbo gebied al veel goed geregeld is.

Aandachtspunten zijn vooral de fysieke belasting van pedagogisch medewerkers en de medewerkers op het Centraal Bureau. Meer aandacht voor tiltechnieken en een uitgebreider arbozorgsysteem zijn nodig.

De registratie ziekteverzuim is eind 2010 gewijzigd.

Er is afscheid genomen van de Arbo-unie. SKS stapt per 1 januari 2011 over op het eigen regiemodel m.b.t. het ziekteverzuim. De eindejaarsuitkering is afgelopen jaar gekoppeld aan de frequentie van het ziekteverzuim. De secundaire arbeidsvoorwaarden zijn uitgebreid door het aanbieden van het bedrijfsfitness plan. Met dit plan is het mogelijk om op een voordelige manier te sporten bij een tiental fitnesslocaties in Soest en omstreken.



De Arbocommissie.

Goede arbeidsomstandigheden zijn belangrijk. De kwaliteit, cultuur en professionaliteit van Stichting Kindercentra Soest wordt bepaald door de mensen die er werken. De kennis, vaardigheden, houding en gedrag bepalen hoe succesvol onze organisatie is. Alleen bij goede arbeidsomstandigheden komt dit tot zijn recht. Daarom is in 2010 een arbocommissie opgericht bestaande uit medewerkers uit geledingen van de organisatie.

Beroepspraktijkvorming

In 2010 hebben 6 medewerkers volgens de BBL-constructie binnen de SKS gewerkt. Eén BBL-er is voortijdig uit dienst gegaan. Er zijn geen BBL-ers die al in 2010 het diploma hebben behaald. BBL-ers zijn MBO'ers die een vak leren zonder hele dagen in de schoolbanken te zitten. Ze werken bij SKS minimaal 20 uur per week en gaan 1 dag naar school. Een BBL-traject kan drie jaar duren maar wordt bij de SKS over het algemeen versneld gedaan.

In 2010 hebben in totaal 30 studenten stage gelopen binnen de Stichting. BOL-ers zijn studenten die de beroepsopleidende leerweg volgen welke gekoppeld is aan een dagopleiding.

SKS hecht belang aan een goede opleiding van haar medewerkers en wil een goed leerwerk- en opleidingsbedrijf zijn.

Aantal studenten in 2010

Opleiding	tot febr.	tot juli	v.a.sept.	Totaal
SPW, niveau 3/ PW3	11	15	11	37
SPW niveau 4/ PW4	3	3	2	8
CIOS	3	3	1	7
S&B	0	1	0	1
BBL	4	6	5	15
HBO stagiaires	1	1	1	3
Beroepsoriënterend/praktijkonderwijs	3	2	5	10
Snuffelstages				12
Maatschappelijke stages				19
Totaal				
Betaalde stages	14	17	12	43
Onbetaalde stages	11	14	13	69

Scholing

Inhoudelijk gezien zijn er in 2010 op personeelsgebied ook de nodige inspanningen geleverd. De volgende cursussen en congressen zijn gevolgd en bezocht:

- Training feedback alle medewerkers
- BHV basis en EHBO (herhalingen)

- 4 voorlichtingsavonden kindermishandeling (pedagogisch medewerkers)
- Signaleren en gespreksvoering
- Pikler (introductie cursus pedagogiek volgens Emmi Pikler)
- congres digitale risicomonitor (clustermanagers)

- landelijk congres Harmonisatie Voorschoolse Voorzieningen (clustermanager)
- Verwijsindex (clustermanagers en locatiehoofden)
- Risico Inventarisatie en Evaluatie (P&O)
- managementopleiding Kinderopvang (1 locatiehoofd)
- Train de trainer van Puk en Ko (2 locatiehoofden)
- werkbegeleiderstraining: 2 uur deskundigheidsbevordering
- bso naar buiten (training voor bso medewerkers)

- Puk en Ko (opleiding voor VVE-peuterspeelzalen)



Praktijkopleider

Om het aantal studenten goed te kunnen begeleiden en het stagebeleid binnen de organisatie zorgvuldig uit te kunnen voeren, is er een praktijkopleider aangesteld. Deze coördineert alle zaken op het gebied van stage en scholing; niet alleen voor studenten maar ook voor het eigen personeel.

Zorgcoördinator

In 2010 is de implementatie binnen de SKS met betrekking tot CJG en de Verwijsindex een actiepoint geweest. Voor de ondersteuning van pedagogisch medewerkers met betrekking tot kinderen met een specifieke zorgvraag, wordt per 1 januari 2011 een zorgcoördinator aangesteld. Deze gaat zich richten op het vertalen van beleidsvoornemens naar de concrete werkpraktijk.

Verzuim

Het verzuimpercentage 2010 inclusief vangnet is **4,86 %**.

Het verzuimpercentage 2010 excl. vangnet is **3,99%**.

Ter vergelijking: in 2009 was het verzuimpercentagecijfer 7,56%.

Ten opzichte van 2009 is een daling te zien van 1,11% (ziekteverzuimpercentage excl. vangnet eerste half jaar 2009 was 5,1%).

Vergeleken met het landelijk verzuimpercentage excl. vangnet is het percentage van SKS (kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang) 1,77 % lager.

Bij de peuterspeelzalen is dit percentage 3,22 % lager dan landelijk.

Verzuim	verzuim incl vangnet	verzuim excl vangnet	frequentie excl vangnet
2010	4,86	3,99	1,04
2009	7,56	5,1	1,93
2008	7,74	5,40	1,91
<i>Vershil 2010 - 2009</i>	<i>Daling 2,7</i>	<i>Daling 1,11</i>	<i>Daling 0,89</i>

8. ACTIVITEITEN

PEUTERSPEELZALEN

VVE Peuterspeelzalen

In 2010 is het werken met programma van Puk en Ko, dat speciaal gericht is op taalontwikkeling, voortgezet. Op de groepen is Puk inmiddels een bekend gezicht doordat hij aan alle thema's meedoet. De ouders worden ook bij ieder thema uitgenodigd om zelf actief deel te nemen. Zij krijgen boekjes en activiteiten aangeboden, zodat er ook thuis samen met het kind spelenderwijs aandacht wordt besteed aan taalontwikkeling. Door de verkleining van de groepen naar 14 kinderen, is er op de peuterspeelzaal ook meer aandacht voor het individuele kind en zijn ontwikkeling. Met ingang van 1 augustus 2010 zijn de opvanguren uitgebreid naar 10 uur per week bij de VVE-speelzalen. De groepstijden zijn hierop aangepast. De samenwerking met het Consultatie Bureau is geïntensiveerd. Het bureau verwijst kinderen, die extra aandacht voor taal en ontwikkeling nodig hebben, door naar een VVE Peuterspeelzaal.



Groei/krimp bij de reguliere peuterspeelzalen

In Soesterberg is de peuterspeelzaal weer twee extra middagen open door toenemende vraag. Bij De Bron daarentegen nam de vraag weer af, zodat in de loop van 2010 de peuterspeelzaal twee middagen moest sluiten. Een dergelijke sluiting staat ook De Woelwaters begin volgend jaar te wachten.

In het kader van de Wet Oké zijn per 1 januari 2010 de groepen van de reguliere peuterspeelzalen verkleind van 20 naar 16 kinderen. Door de groepsverkleining is er meer aandacht voor de individuele ontwikkeling van de kinderen.

De inloopochtenden voor nieuwe kinderen en andere belangstellenden zijn in 2010 twee maal georganiseerd. De opkomst van nieuwe ouders en kinderen was heel divers.

Klanttevredenheidonderzoek 2010

In maart 2010 is voor de peuterspeelzalen van SKS een digitaal tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

Van het totaal aantal van 327 ouders hebben 285 ouders hun mailadres beschikbaar gesteld en daarvan heeft bijna 42% van de ouders ook daadwerkelijk aan het onderzoek meegedaan.

Dit heeft waardevolle informatie opgeleverd over de kwaliteit van de dienstverlening. Voor de algemene tevredenheid over de opvang gaven ouders het rapportcijfer een 8,3 (landelijke score 7,9). Een resultaat waar we trots op kunnen zijn. Hieronder ziet u de resultaten per peuterspeelzaal en per specifiek onderdeel van de dienstverlening.



Tevredenheid 2010	Pippeloentje	Ukkepuk	Bron	Dikkie Dik	Kwetternest	Pruttelpot	Woelwaters	SKS	Landelijk
rapportcijfer algemeen	8,1	7,6	8,5	8,7	8,1	8,4	8,3	8,3	7,9
cijfer deelaspecten									
Faciliteiten	7,7	6,8	8,2	8	8	8,6	8,6	8,1	7,6
Flexibiliteit	8,1	7	7,9	8	7,8	7,8	8	7,8	7,5
Groepsleiding	8,9	7,8	9,1	9,2	9	9,4	8,8	8,9	8,6
Informatieverstrekking	7,3	6,2	8	8,2	7,1	8,1	6,9	7,4	7,1
Ped.Beleid	8,2	7	8,5	9,1	8,2	8,6	8,3	8,3	8,1
Ped.Vaardigheden	8	6,8	8,2	8,6	8	8,7	8,2	8,1	7,8

Inkomensafhankelijke bijdrage

Ouders met kinderen op de peuterspeelzalen in Soest kunnen een inkomensafhankelijke ouderbijdrage van de gemeente Soest krijgen. Dit betekent dat ouders met een inkomen onder een bepaalde grens een deel van de opvangkosten terug kunnen krijgen. Een laag inkomen vormt zo geen belemmering meer om gebruik te maken van de peuterspeelzaal. De gemeente Soest zal in 2011 deze tegemoetkomingregeling evalueren.

Voor kinderen die een VVE-indicatie hebben bestaat er een aparte regeling.

Personeel peuterspeelzalen

De Risico Inventarisatie voor personeel liet zien dat het ergonomisch voor het personeel niet goed is om veelvuldig aan lage tafels te werken met de kinderen. De groepen zullen hierdoor wat anders worden ingericht omdat wij, naast een tweede 'hoge tafel', graag ook een lage tafel behouden. Dit daagt de kinderen uit om ook zelfstandig te werken.

Activiteiten op de peuterspeelzaal

Er is op de speelzalen gewerkt aan de hand van thema's die passen bij de seizoenen en vieringen. Boerderijdag was een leuk uitgewerkt thema. De kinderen hebben naar hartelust kuikentjes, pony's en konijntjes kunnen aaien bij De Ukkepuk. De Bron had weer een onvergetelijk Kabouterfeest en het thema 'Wiebelbillen Boogie' bij de Bibliotheek in Soest zorgde voor de nodige pret. Daarnaast zijn er jaarlijkse terugkerende vieringen als de lichtjesavond en speciale feestdagen. Regelmatig maken de speelzalen hun activiteiten in de lokale kranten kenbaar.



Er is een start gemaakt met intensievere samenwerking tussen de gebruikers van het Breed Educatief Centrum (BEC), waarin ook de psz Pippeloentje is gehuisvest. Dit heeft geresulteerd in een aantal gezamenlijke activiteiten met bso De Boomhut, basisschool De Egelantier en kinderdagverblijf Mickey's. De start van de boekenweek en de ontmoeting met Sinterklaas zijn gezamenlijk gevierd. Ook voor het volgend jaar gaan we meer van elkaars ruimtes en mogelijkheden gebruikmaken.

Het buitenterrein van PSZ Pippeloentje wordt in 2011 samen met BSO De Boomhut opgeknapt. Het speelhuis en met name het zand eronder veroorzaken veel hinder op het plein en bij inloop. Ook het gras wordt vervangen door kunstgras omdat de locatie in de schaduw ervoor zorgt dat het telkens verpietert en slecht groeit.

KINDERDAGVERBLIJVEN

De activiteiten op de kinderdagverblijven worden thematisch en naar leeftijd aangeboden. Passend in de thema's wordt er geknutseld, voorgelezen en tal van anderen leuke dingen ondernomen. In de uitvoering van de activiteiten wordt het Pedagogisch Werkplan geïmplementeerd. Dit wordt voor ouders inzichtelijk gemaakt middels het whiteboard op de groep, maar ook aan de hand



van collages, foto's en digitaal beeldmateriaal. Eén van de onderdelen uit het werkplan is het 'open deurenbeleid': dit is een manier van werken waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen. De stamgroep garandeert veiligheid en geborgenheid en de 'open deur' maakt de wereld voor kinderen letterlijk groter: emotionele veiligheid en geborgenheid wanneer nodig, verruiming van mogelijkheden wanneer het kind dit aan kan.

Een aantal pedagogisch medewerkers heeft een introductie cursus gevolgd over het pedagogisch handelen volgens Emmi Pikler (Hongaars pedagoog). De ideeën van Pikler komen voor een groot deel overeen met de visie van de SKS. Er is met name aandacht besteed aan de onderdelen: het competente kind, 'bewegen: een levensbehoefte' en spelen en spel materiaal. In de aanschaf van materialen en bij de inrichting van de babygroepen is de vertaling van het geleerde in praktijk gebracht.

Dribbel



In het pand zijn 3 vormen van kinderopvang aanwezig: kinderdagverblijf 0-4 jaar, peuteropvang 2-4 jaar en buitenschoolse opvang 4-12 jaar. De samenwerking tussen deze drie vormen van kinderopvang is in 2010 geïntensiveerd, zowel op het gebied van activiteiten als op het gebied van personele samenwerking.

Het jaarlijkse Boerderijfeest, door de oudercommissie georganiseerd, stond ook in 2010 bol van tractoren, beestjes en kraampjes met lekkere hapjes. De versiering was uitgebreid met stapels hooibalen, waar de antieke tractor als klimtoestel niet misstond.

De tuinen zijn in 2010 in een nieuw jasje gestoken. Zowel de babytuin als de peupertuin zijn volledig vernieuwd. Voor elke leeftijdsgroep is gezocht naar een bij de leeftijd passende uitdaging in beleving en gebruik van de tuin, waarbij steeds weer een mooi midden is gevonden tussen veiligheid en uitdaging. Er is een omgeving gecreëerd die uitnodigt om op onderzoek uit te gaan, dingen uit te proberen, te fantaseren en vrij te bewegen. De

inrichting van de buitenruimte is een vertaling van de visie over buiten spelen die in het Pedagogisch Werkplan wordt beschreven.

Duinpaleis

In 2010 richt het team zich meer op de communicatie met de ouders. Bij alle groepen zijn white boards opgehangen zodat ouders kunnen lezen wat er die dag is ondernomen aan activiteiten. Ook d.m.v. foto's laten we aan ouders zien hoe de activiteiten uitgevoerd zijn. In deze uitvoering van de activiteiten wordt het Pedagogisch Werkplan geïmplementeerd.



Op pad gaan met de kinderen doen we graag. Ook afgelopen jaar zijn er verschillende uitstapjes georganiseerd met de bakfiets naar de Charlotte Hoeve, de kinderboerderij en Monkey Town, een optreden van Dirk Scheel in Cabrio. Allemaal leuke uitjes waar de kinderen zichtbaar van genieten. Dat 'thuisblijven op Duinpaleis' beslist niet saai is bewijst het succes van activiteitenthema 'Kamperen'. Op het grote plein is een camping nagebootst met grote en kleine tenten waarin de kinderen tussen de middag sliepen.

Het Kasteel KDV

Uit het klanttevredenheidonderzoek van vorig jaar is gebleken dat ouders meer informatie wensen over de invulling van de opvang. De overdracht aan het begin en eind van de dag aan ouders, meer rust en ruimte tijdens ontvangst van de kinderen en communicatie met ouders heeft dit jaar bijzondere aandacht gekregen in het dagelijks handelen en in diverse cursussen.

Het personeel van de babygroep zorgde voor een speciale ouderavond. Er is gediscussieerd over opvoedingsgerelateerde stellingen na het bekijken van een zelf opgenomen film. Het was een heel geslaagde avond met een hoge opkomst en leuke discussies.

In de uitvoering van de activiteiten zijn veel thema's de revue gepasseerd: voorjaar, Pasen, vervoer, piraten en seizoenen. Dierendag werd uitbundig gevierd met echte dieren en een bezoek aan de dierenkliniek. Aan het eind van het jaar is St. Maarten gevierd samen met de BSO. De Sinterklaasviering kreeg door het optreden van de eigen pedagogisch medewerker een feestelijk tintje. Buitenspelen is een vast terugkerende activiteit die nu nog leuker is geworden door de boombank in de tuin, met dank aan de oudercommissie.



Peutervilla

In februari 2010 is in het pand van Dribbel (KDV) en Villa Kakelbont (BSO) een nieuwe vorm van kinderopvang gestart, genaamd PeuterVilla. De opvang is voor kinderen van 2 tot 4 jaar tussen 08.00 en 13.00 uur. PeuterVilla biedt opvang door vaste pedagogisch medewerkers in een groep van max. 14 kinderen. De kinderen gebruiken met elkaar de lunch op de groep.

De samenwerking tussen de drie vormen van kinderopvang in het pand, is in 2010 geïntensiveerd, zowel op het gebied van activiteiten als op het gebied van personele samenwerking. Inhoudelijk zijn er op personeelsgebied ook de nodige inspanning geleverd door het volgen van diverse cursussen.



De dag begint met een welkomstliedje in de kring en een praatje over het programma. Activiteiten worden opgezet rondom een bepaald thema.

Ons eerste thema direct na de start van PeuterVilla in februari dit jaar was lente!

De boekjes, liedjes en knutsels werden op het thema aangepast. Natuurlijk blijft er ook nog genoeg ruimte om lekker vrij te spelen en veel naar buiten te gaan in de prachtig vernieuwde tuin of met de bolderkar naar winkels, speeltuin en paardenkamp. Een hoogtepunt was het Boerderijfeest dat samen met kinderdagverblijf Dribbel werd georganiseerd.

BUITENSCHOOLSE OPVANG

Tevreden klanten

In 2010 is veel aandacht besteed aan de verbeterpunten uit het tevredenheidonderzoek. Ouders willen beter geïnformeerd worden over wie er waar werkt en waarmee de kinderen bezig zijn op een dag. Nu wordt er gewerkt met een activiteiten-schema en digitale fotolijstjes geven ouders een foto-impressie van een gezellige BSO-middag.

In de werkoverleggen is gesproken over communicatie met ouders. Sommige kinderen gaan al zelfstandig naar huis zodat er met die ouders weinig tot geen contactmomenten zijn. Dit willen we graag verbeteren.

Vervoer

De medewerkers van SKS die het vervoer van kinderen naar de BSO voor hun rekening nemen vormen een stabiel team dat weinig wisselingen kent. Of het kind lopend of met een busje wordt gehaald, het ziet steeds dezelfde vertrouwde gezichten. In 2010 zijn er bij 3 scholen taxi-standplaatsen gerealiseerd. We hopen dat dit aantal wordt uitgebreid. Dit verhoogt de veiligheid bij het halen van de kinderen met de SKS-busjes.

In 2010 is de samenwerking met het laatste taxi-bedrijf stop gezet. Alle kinderen worden nu door SKS-mensen opgehaald of komen zelfstandig naar de BSO.



Fietsgroepje van Het Sportpaleis

'Wel een open plaats bij een BSO-locatie voor een kind van de wachtlijst, maar geen plekje in de bus van school naar de opvang', zomaar een probleem waar de afdeling planning mee te maken heeft. Samen met ouders is een oplossing gevonden in de vorm van een fietsgroepje. De kinderen fietsen onder begeleiding van een Sportpaleis-medewerker van school naar de BSO.



Avond 4-daagse

Voor ouders is de avondvierdaagse week altijd erg hectisch. Bij navraag is gebleken dat ouders het meest geholpen zijn met vervoer naar het startpunt en maaltijdservice in betreffende week. Voor de avond 4-daagse in 2011 gaan we dit opnieuw inventariseren en bij voldoende interesse uitvoeren.

BSO tijdens de Vakantieweken

Als de basisscholen vakantie hebben is het extra aantrekkelijk om naar de bso te gaan. In de vakantieperioden zijn er leuke en gevarieerde activiteiten georganiseerd aan de hand van een thema, bijvoorbeeld "Helden", "Naar buiten", "Tekenen wereld", "Fantasy World" en "Knallen rondom Oud & Nieuw". Binnen de thema's wordt er creatief gewerkt, gesport, gelezen, gekookt en leuke uitstapjes gemaakt.

Het programma is ruim van tevoren bekend, zodat er op tijd kan worden aangemeld. Dit wordt zowel door ouders en kinderen als het personeel positief ervaren.

Het Kasteel BSO en Emma's Buitenhuis

De activiteiten bij de bso worden tijdens schoolweken en vakantieweeken, thematisch en naar leeftijd aangeboden. Passend in de thema's van 2010, 'op het podium', 'wereldkunsten' en 'december', is er voorgelezen, gesport, gekookt en aan creatieve en dramatische expressie gedaan.

Buiten deze maandthema's om is er een Kasteelfeest voor ouders en kinderen georganiseerd.

Ook de viering van Sint Maarten en Sinterklaas niet onopgemerkt voorbij gegaan.

In afwachting van de start van de verbouwing van Het Kasteel, zijn de binnenmuren van het pand voorzien van een brandwerende coating en zijn de schommels verwijderd wegens houtrot.

Villa Kakelbont

In 2010 is de samenstelling van de groepen veranderd. De groepen zijn naar leeftijd ingedeeld zodat de activiteiten beter aansluiten.

Dat betekent dat de oranje groep voor 4- en 5-jarigen kinderen is, de gele groep voor kinderen van 6 en 7 jaar en bij 8 jaar gaan de kinderen naar de blauwe groep boven.

Aansluitend zijn de groepsruimten van Villa Kakelbont ook naar leeftijd aangepast.



De tuinen en het plein hebben een totale metamorfose ondergaan. De uitgangspunten van het pedagogisch beleid zijn vertaald in het tuinontwerp van bureau Niche. De kinderen krijgen meer uitdaging door de verschillende speelplekken. De wensen van de kinderen en de leiding zijn in het ontwerp meegenomen en over het eindresultaat is iedereen dan ook dik tevreden.

De samenwerking met Dribbel en PeuterVilla is versterkt door gebruik van elkaars tuinen, speelruimten en gezamenlijk organiseren van festiviteiten.



De Boomhut

In 2010 is een start gemaakt met meer intensieve samenwerking tussen de gebruikers van het Breed Educatief Centrum (BEC), waarin ook de Boomhut is gehuisvest. Dit heeft geresulteerd in een aantal gezamenlijke activiteiten met de peuterspeelzaal Pippeloentje, basisschool De Egelantier en kinderdagverblijf Mickey's. De start van de boekenweek en de ontmoeting met Sinterklaas zijn gezamenlijk gevierd. Ook voor het volgend jaar gaan we meer van elkaars ruimtes en mogelijkheden gebruikmaken.

Een gunstig effect van deze samenwerking is de uitbreiding van de Boomhut op de bovenverdieping, de mediatheek van de Egelantier, naar 30 kinderen. Voor deze uitbreiding komen in eerste instantie kinderen van de basisschool De Egelantier met voorrang in aanmerking. Hierdoor kunnen kinderen eerder doorstromen. Dit biedt meer plaatsingsmogelijkheden voor 4-jarige kinderen bij de Boomhut. Bovendien kunnen de kinderen binnenkort ook het schoolplein van De Egelantier gebruiken voor het buitenspelen.

Het Sportpaleis

Er is een enquête onder de kinderen gehouden over de activiteiten en met de ideeën en wensen die dat opleverde is rekening gehouden. Het gevarieerde activiteitenprogramma ontvangen de ouders nu wekelijks via de mail en is ook op de website te zien. Tijdens de schoolvakanties zijn er niet voldoende aanmeldingen geweest om de deuren van Het Sportpaleis te openen. Wel bezoeken kinderen van andere locaties tijdens de vakanties regelmatig Het Sportpaleis voor een 'levend ganzenbordspel', het 'kunst-smokkel-spel' of een sport- en speldag. Al met al zeer geslaagd en voor herhaling vatbaar. Grootste aandachtspunt is de kind-bezetting op het Sportpaleis. Deze loopt momenteel wat terug.

9. BEZETTING



SKS	aantal kindplaatsen per 31-12-2010	aantal kinderen per 31-12-2010	bezetting% over 2010 gemiddeld
Peuterspeelzalen			
De Bron	32	29	95,4
Dikkie Dik, VVE psz	42	38	97,3
Het Kwetternest	64	53	96,3
Pippeloentje, VVE psz	70	58	92,6
De Pruttelpot	64	54	94,9
De Ukkepek	32	28	100,0
De Woelwaters	48	40	94,8
<i>totaal PSZ</i>	<i>352</i>	<i>300</i>	<i>95,3</i>
Kinderdagverblijven			
Dribbel	54	116	93,3
Duinpaleis	54	112	92,4
Het Kasteel	41	71	85,6
<i>totaal KDV</i>	<i>149</i>	<i>299</i>	<i>90,9</i>
PeuterVilla	20	13	30,1
Buitenschoolse Opvang			
in de schoolweken			
De Boomhut	50	96	89,1 *
Emma's Buitenhuis	30	50	69,5 *
Het Kasteel	70	143	71,9 *
Het Sportpaleis	30	53	65,0 *
Villa Kakelbont	50	95	67,4 *
<i>totaal schoolweken</i>	<i>230</i>	<i>437</i>	<i>73,1 *</i>
in de vakantieweken			
flexibele vakantiecontracten	170	146	

- gemiddeld bezetting % op maandag t/m vrijdag tussen 14:30 en 18:15 uur en woensdag 11.45-18.15 uur. (indien geopend), excl. Het Sportpaleis en Emma's Buitenhuis
- PeuterVilla bevindt zich nog in de opstartfase.

10. FINANCIËN

Balans per 31 december 2010 (bedragen x €1.000,-)

Activa	31-12-2010	31-12-2009	Passiva	31-12-2010	31-12-2009
Vaste activa	256	250	Eigen vermogen		
Vlottende activa			Stichtingskapitaal	454	354
Debiteuren	72	75	Bestemmingsreserve	0	0
Overige vorderingen	61	27	Voorzieningen	289	265
Liquide middelen	1.193	1.033	Kortlopende schulden	839	766
Balanstotaal	1.582	1.385		1.582	1.385

De liquiditeit is ten opzichte van 2009 iets toegenomen van 1,48 in 2009 naar 1,58 in 2010.

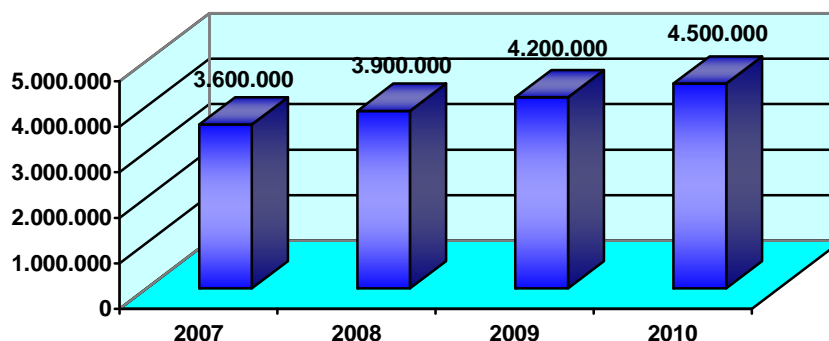
Solvabiliteit is in 2009 26 en in 2010 29.

Winst- en Verliesrekening (bedragen x €1.000,-)

	Jaarrekening 2010	Jaarrekening 2009
Bedrijfsopbrengsten	4.511	4.218
Bedrijfslasten		
Lonen en salarissen	2.512	2.369
Sociale lasten	528	499
Afschrijvingen materiële activa	71	53
Overige bedrijfskosten	1.294	1.294
Bedrijfsresultaat	106	3
Financiële baten en lasten	10	30
Resultaat voor belastingen	116	33
Belastingen	16	6
Resultaat na belastingen	100	28
Vrijval bestemmingsreserve	0	33
Exploitatieresultaat	100	61



In 2010 is de omzet € 4.500.000. Dit is een toename van € 300.000 ten opzichte van 2009. Zie onderstaande grafiek.



De begroting 2010 liet een positief exploitatieresultaat zien van
 Het werkelijke positieve exploitatieresultaat na belastingen is:
 Hiervan komt voor rekening van de peuterspeelzalen:
 En voor rekening van de Kinderopvang (kinderdagverblijven en BSO):

€ 94.193
 € 100.283
 € 54.142
 € 46.141