

BUITENSCHOOLSE OPVANG

informatieboekje

Inhoud

Voorwoord	3
1. Adressen Buitenschoolse Opvang (BSO).....	4
2. Het aanbod van de buitenschoolse opvang	5
3. Pedagogisch beleid	7
4. Werkwijze	8
5. Inschrijving en plaatsingsbeleid	11
6. Aandacht voor kwaliteit	15
7. Andere kinderopvangmogelijkheden	18

Voorwoord

SKS staat voor Stichting Kindercentra Soest en heeft sinds 1970 ervaring in professionele kinderopvang. Naast deskundige verzorging bieden wij kinderen van nul tot dertien jaar plezier, uitdaging en aandacht voor hun persoonlijke ontwikkeling. SKS heeft 16 locaties verspreid over alle wijken van Soest en Soesterberg. Voor alle opvangvormen geldt dat wij werken met ervaren en gekwalificeerde medewerkers. Uw kind krijgt alle ruimte en aandacht om zich in eigen tempo te ontwikkelen. Het belangrijkste doel van onze stichting is het opvangen van kinderen in een veilige vertrouwde omgeving; in uw geval de Buitenschoolse Opvang. Bij ons kan uw kind zich optimaal ontwikkelen tot een een blij en zelfverzekerd kind. Wij vinden het belangrijk dat een kind positief over zichzelf denkt en voor zichzelf leert opkomen, maar ook rekening weet te houden met anderen.

Nieuwsgierig geworden?

Wilt u ons graag in actie zien, de sfeer proeven en een rondleiding krijgen, dan kunt u een vestiging van uw keuze bellen voor een afspraak. Telefoonnummers staan in dit boekje. Kiest u straks voor één van onze opvanglocaties, dan weet ik vrijwel zeker dat uw kind een fijne tijd bij ons tegemoet gaat!

Met vriendelijke groet,

Directie Stichting Kindercentra Soest

1. Adressen Buitenschoolse Opvang (BSO)

BSO De Boomhut

Smitsweg 311
3765 CJ Soest
T 035- 60 99 277

BSO Emma's Buitenhuis

Regentesselaan 2B
3762 DS Soest
T 035 - 60 12 476

BSO Het Kasteel

Talmalaan 42
3760 AB Soest
T 035 - 60 30116

BSO Het Sportpaleis

Bosstraat 151
3766 AE Soest
T 035 - 60 16 550

BSO Villa Kakelbont

Driehoeksweg 16
3768 EP Soest
T 035 - 60 32 330

Stichting Kindercentra Soest (SKS)

Bezoekadres : Lange Brinkweg 77-04, Soest
Postadres : Postbus 73, 3760 AB Soest
Telefoon : 035 - 6028050
Faxnummer : 035 - 6030036
Internet site : www.kinderopvangsoest.nl
E-mail adres : info@kinderopvangsoest.nl

2. Het aanbod van de buitenschoolse opvang

Als u op zoek bent naar opvang voor uw kind na schooltijd, dan is de BSO de goede oplossing. In de schoolweken halen wij uw zoon of dochter van school en bieden opvang tot 18:15 uur. In de schoolvakanties zijn we alle dagen geopend en bieden wij opvang van 07:30 tot 18:15 uur. De BSO is 52 weken per jaar geopend, verdeeld over circa 40 schoolweken en circa 12 vakantieweken. Op officiële feestdagen is de BSO gesloten. Op 5, 24 en 31 december sluiten wij om 17:00 uur.

Uw kind wordt door onze deskundige pedagogische medewerkers opgevangen in vaste stamgroepen en kan daarna vrij gaan spelen of meedoen aan een activiteit. Afhankelijk van de beschikbare tijd, kan het gaan om spel- en knutselactiviteiten, maar ook om uitstapjes met een leerzaam en/of recreatief karakter. Vooral de schoolvakanties en de woensdag/vrijdagmiddagen lenen zich hier uitstekend voor. Op alle vier de BSO-locaties zijn volop mogelijkheden om binnen en buiten naar hartelust met andere kinderen te spelen. Onze leidsters bieden een gezellige en veilige sfeer, waarin een kind zichzelf kan zijn.

2.1 De Boomhut

BSO De Boomhut biedt plaats aan 50 kinderen en is gevestigd in het Breed Educatief Centrum "de Plantage". Dit moderne gebouw biedt onderdak aan vele instellingen. De gezamenlijke ruimtes, zoals de keuken, multifunctionele (theater)zaal en computerruimte, bieden volop mogelijkheden voor het organiseren van activiteiten. De hal wordt gebruikt voor tafeltennis. De BSO-ruimtes zijn verdeeld over drie verdiepingen. Beneden is de ruimte voor de jongste kinderen. Er is een podium in de groep aanwezig met kussens. Er kan daar ook TV gekeken worden. Verder zijn er tafels met stoelen om aan te eten en te knutselen. We maken met De Boomhut ook gebruik van de ruimte van de peuterspeelzaal. Hierdoor hebben we extra speelruimte en kunnen de jongere kinderen profiteren van al het spelmateriaal van de peuterspeelzaal. Op de tussenverdieping is een leeshoek ingericht. De bovenste verdieping is voor de oudste kinderen en daar bevinden zich de spelcomputer, spelletjeskast en mediatheek.

2.2 Emma's Buitenhuis

BSO Emma's buitenhuis is onze nieuwste bso-locatie biedt plaats aan 30 kinderen. Het heeft een gezellig souterrain als basisruimte voor de oudste kinderen. Hier is een grote zithoek met speelkleed, een grote tafel voor lekker eten en knutselen. De grote ruimte op de begane

grond is voor de jongste kinderen. Emma beschikt over fantastisch buitenspeelgoed te gebruiken op het grote plein voor de ingang. In de vakanties wordt Emma's Buitenhuis samengevoegd met BSO Het Kasteel.

2.3 Het Kasteel

BSO Het Kasteel biedt plaats aan 70 kinderen en beschikt over veel verschillende ruimtes. De speelhal, direct bij de entree van Het Kasteel, leent zich uitstekend voor grotere activiteiten. Op de eerste verdieping zijn er twee grote huiskamers voor de jongste kinderen. Daarnaast beschikt de locatie over "de kast"; een labyrint van kamertjes, verspreid over drie etages, elk met een eigen bestemming, zoals kussenhoek, poppenhoek e.d. De groepsruimtes voor de oudste kinderen bevinden zich naast de speelhal. Door zijn bijzondere architectuur biedt Het Kasteel aan kinderen volop uitdaging in hun spelmogelijkheden. Ook is er gelegenheid tot buitenactiviteiten in een grote, maar besloten tuin, met veel groen.

2.4 Het Sportpaleis

Het Sportpaleis biedt plaats aan 30 kinderen en maakt gebruik van de accommodatie van Honk- en Softbalvereniging de Knickerbockers. Er worden specifieke activiteiten aangeboden op het gebied van sport en spel. Er zijn 2 omheinde honkbalvelden en een voetbalveld beschikbaar en een binnenruimte voor tafeltennis, darts, tafelvoetbal etc. Ook het nabijgelegen bos en de Soesterduinen worden regelmatig gebruikt voor activiteiten. Het Sportpaleis is gericht op sport- en spelactiviteiten. De kinderen krijgen iedere middag van 16:00 -17:00 uur een activiteit aangeboden, waar iedereen aan meedoet. Eén van de pedagogisch medewerkers heeft een gerichte sportopleiding gevolgd. Bij Het Sportpaleis komen op maandag, dinsdag en donderdag kinderen in de leeftijd vanaf 7 jaar. De ervaring leert dat kinderen ouder dan 7 jaar in staat zijn goed te leren omgaan met winnen en verliezen, spelregels te begrijpen en geconcentreerd aan een sport of spel deel te nemen. Op vrijdag zijn alle kinderen van 11:45 uur tot 18:15 uur welkom.

2.5 Villa Kakelbont

Villa Kakelbont biedt plaats aan 50 kinderen en heeft een gezellig knutsellokaal met keuken. Daarnaast zijn er twee huiskamers voor de jongste kinderen. Deze huiskamers hebben verschillende hoeken zoals een poppenhoek, bouwhoek, verkleedhoek etc. Op de bovenverdieping is de derde huiskamer met een kussenhoek ingericht voor de oudste kinderen. Er is een besloten speelplein met speelattributen waar kinderen kunnen fietsen, steppen en skelteren.

3. Pedagogisch beleid

Het pedagogische doel van de stichting is kort samengevat: De SKS biedt opvang aan kinderen in een veilige, vertrouwde en uitdagende omgeving waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen op het gebied van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen een positief zelfbeeld ontwikkelen en leren rekening te houden met anderen. Het pedagogisch beleidsplan is voor de BSO uitgewerkt in een pedagogisch werkplan, dat voor u ter inzage ligt op iedere BSO locatie en op onze website www.kinderopvangsoest.nl

De BSO is vrije tijd

Kinderen in de basisschoolleeftijd brengen veel tijd door op school. De opvang na schooltijd is in onze visie géén verlengstuk van school, maar is gericht op het bieden van opvang in een huiselijke sfeer. Kinderen kunnen bij ons in een vertrouwde en veilige omgeving hun vrije tijd op een plezierige en zinvolle manier doorbrengen.

Dit betekent o.a. dat kinderen zelf kunnen kiezen wat ze willen gaan doen; er is geen verplicht programma., behalve bij het Sportpaleis. Er gelden een aantal regels op de groepen, die de kinderen duidelijkheid en veiligheid bieden. Ieder kind mag naar eigen keuze alleen of in de groep bezig zijn. De nadruk ligt op het vrijetijdskarakter van de opvang. In de schoolweken worden regelmatig activiteiten georganiseerd op het gebied van creativiteit, drama en sport & spel. In de vakantieweken worden activiteiten en uitstapjes georganiseerd. Meestal aan de hand van een thema. De ruimtes worden dan aan de hand van het thema versierd en er wordt voor de hele week een activiteitenprogramma opgehangen en op de website vermeld, zodat de kinderen kunnen zien wat er iedere dag te doen is en zich hierop ook kunnen verheugen.

Basisgroepen

Op alle locaties wordt er gewerkt vanuit basisgroepen die opgebouwd zijn uit leeftijdsgroepen. De kinderen zitten in een basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers.

Wanneer de kinderen uit school komen, melden ze zich in hun basisgroep en drinken limonade en eten daar fruit. Daarna maken kinderen een afspraak wat ze gaan doen en waar ze gaan spelen. Het is voor kinderen belangrijk dat groepen groot genoeg zijn om een keuze van vriendjes en vriendinnetjes te kunnen maken en klein genoeg om te kunnen overzien en iedereen van naam te kennen. Uit ervaring blijkt dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in overzichtelijke, hechte groepen met vaste pedagogisch medewerkers.

4. Werkwijze

4.1 Groepsgrootte en groepsopbouw

Op de BSO zijn er 2 minimaal pedagogisch medewerkers aanwezig per basisgroep van 20 kinderen. Per 10 kinderen in een basisgroep is er altijd 1 pedagogisch medewerker beschikbaar. Op alle BSO 's zijn de groepen opgebouwd uit basisgroepen variërend in leeftijdsopbouw. Bij Het Sportpaleis komen op maandag, dinsdag en donderdag alleen kinderen in de leeftijd vanaf 7 jaar. Op vrijdag zijn kinderen van alle leeftijden van 11:45 uur tot 18:15 uur welkom op Het Sportpaleis.

4.2 Breng- en haaltijden

In de schoolweken komen de kinderen op de BSO direct na schooltijd. Voor kinderen die alleen de ochtenden naar school gaan, biedt de SKS ook opvang. U kunt uw kinderen bij alle locaties ophalen tussen 17:00 uur en 18:15 uur.

In de vakantie willen wij dat u uw kind(eren) voor een ochtenddagdeel tussen 07.30 en 9:30 uur brengt en voor een middagdagdeel tussen 12:30 en 13:00 uur in verband met het activiteitenprogramma.

4.3 Vervoer

De SKS verzorgt het vervoer van de scholen naar de BSO locaties. Ze hanteert daarbij een koppeling van basisscholen aan BSO locaties. Het kind zal lopend, met de fietskar of met de BSO bus door SKS vervoersmedewerkers worden opgehaald, tenzij de ouder aangeeft dat het kind zelfstandig naar de BSO locatie komt.

Bij incidentele ritten worden externe taxi's ingezet. Dit zijn dan vaste ritten met vaste chauffeurs.

Het streven is dat alle kinderen binnen een half uur op de locatie zijn. Wij hebben beperkte mogelijkheden om al het vervoer te regelen bij de gevraagde opvang. Het komt incidenteel voor dat wij wel een aanbod kunnen doen voor de opvang van een kind, maar op dat moment geen mogelijkheid hebben om het vervoer te regelen. Wij nemen dan contact op met de ouders om te overleggen of zij wel gebruik willen maken van de opvang en het vervoer voorlopig zelf kunnen regelen.

Vervoer van school naar de BSO

	Vervoer van basisschool naar locatie	
	BSO locaties	lopen met pedagogisch medewerkers en/of loopmedewerkers Kinderen kunnen ook met de fietskar opgehaald worden.
De Boomhut	<ul style="list-style-type: none"> • De Achtbaan • De Buut • De Egelantier • 2e vd Huchtschool, Libel • 3e vd Huchtschool, Valeriaanstraat • Prof. Waterinkschool (of door de basisschool) • De Wegwijzer 	<ul style="list-style-type: none"> • De Bron
Het Kasteel	<ul style="list-style-type: none"> • Da Costaschool • 1e vd Huchtschool, Paulus Potterlaan • Montessorischool 	<ul style="list-style-type: none"> • De Driesprong* • Prins Willem Alexanderschool
Villa Kakelbont	<ul style="list-style-type: none"> • Ludgerusschool • De Werveling 	<ul style="list-style-type: none"> • De Driesprong* • Insingerschool
Het Sportpaleis	<ul style="list-style-type: none"> • Insingerschool 	De rest van alle basisscholen

* Basisschool De Driesprong is gekoppeld aan twee locaties: Het Kasteel en Villa Kakelbont.

4.4 Eten en drinken

De BSO zorgt voor het eten en drinken van uw kind. Rond 12 uur wordt er brood gegeten en rond 15:30 uur en 17:00 zijn er ook eet- en drinkmomenten. Wij houden rekening met eventuele diëten van kinderen.

4.5 Wennen en plaatsingsgesprek

Voordat uw kind geplaatst wordt krijgt u een uitnodiging voor een plaatsingsgesprek met het locatiehoofd. U krijgt daarbij ook een kennismakingsmap toegestuurd. Tijdens dit gesprek op de

opvanglocatie wordt de kennismakingsmap besproken en wordt u rondgeleid op de vestiging. U krijgt uitleg over de dagelijkse gang van zaken op de BSO. Uw kind mag ook meekomen naar het plaatsingsgesprek

Voor het wennen wordt met u afgesproken welke pedagogisch medewerker uw aanspreekpunt tijdens de eerste periode van uw kind op de BSO is. Uw kind mag 1 keer voor de plaatsing ± 3 uur komen wennen.

4.6 Oudercontacten

Contacten met de ouders vinden plaats tijdens het halen van de kinderen. Wij vertellen u dan graag wat we die dag hebben gedaan en aan welke activiteiten uw kind deelnam. Ook vinden we het leuk om grappige voorvallen of uitspraken met u te delen. Als er bijzonderheden zijn dan vertellen we u die altijd. Indien u daar behoefte aan heeft staan wij er voor open met u een afspraak te maken voor een gesprek over uw kind. Op uw verzoek kan ook het locatiehoofd daarbij zijn.

Eén keer per jaar nodigen wij u uit voor een 10 minuten gesprek. Er is dan de mogelijkheid om met de pedagogisch medewerkers nader over uw kind te spreken aan de hand van een vast aantal onderwerpen. Het team bereidt zich voor op dit gesprek, door voor ieder kind over alle ontwikkelingsgebieden kort op papier te zetten hoe het met uw kind gaat.

4.7 Zieke kinderen en de BSO

Zieke kinderen zijn thuis beter af. Bovendien zijn een aantal kinderziektes besmettelijk. Wat betreft zieke kinderen volgen wij het beleid van de GGD. Het wordt op prijs gesteld als u het aan de medewerkers doorgeeft wanneer uw kind een kinderziekte heeft of heeft gehad. Wordt uw kind gedurende de dag ziek, dan zal de medewerker met u overleggen en wordt u eventueel gevraagd uw kind op te halen.

Is uw kind ziek, bel ons dan 's ochtends voor 11.00 uur de bso-afmeldlijn 085 - 877 19 27 of mail naar bso@kinderopvangsoest.nl

Wordt uw kind ziek tijdens de opvang, dan bellen wij u met het verzoek uw kind op te komen halen. Zorg daarom dat de pedagogisch medewerkers in het bezit zijn van de juiste telefoonnummers.

5. Inschrijving en plaatsingsbeleid

5.1 Inschrijving

Als u zich wilt inschrijven voor de BSO dan kunt u het inschrijfformulier aanvragen bij de administratie of u kunt zich inschrijven via onze website: www.kinderopvangsoest.nl

Nadat uw aanmeldingsformulier is ontvangen, sturen wij u een bevestiging. Aanmelden voor BSO kan vanaf het moment dat uw kind drie jaar is geworden. De SKS werkt met een inschrijffijst.

5.2 Planning en administratie

Voor informatie over de beschikbare plaatsen bij de BSO of voor het doorgeven van wijzigingen van uw gegevens, kunt u terecht bij de afdeling planning van de centrale administratie.

De planning is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van: 09:00 tot 12:00 uur op telefoonnummer 035 - 6028050.

Bezoekadres : Lange Brinkweg 77-4, Soest
Postadres : Postbus 73, 3760 AB Soest
Telefoon : 035 - 6028050
Faxnummer : 035 - 6030036
Internet site : www.kinderopvangsoest.nl
E-mail adres : info@kinderopvangsoest.nl

5.3 Plaatsingbeleid

Plaatsing geschiedt volgens het plaatsingsbeleid van de SKS.

Bent u eenmaal klant van de SKS, dan hebben alle kinderen uit uw gezin voorrang bij plaatsing bij onze kinderopvang. Plaatsing is afhankelijk van de gewenste dagdelen, de leeftijd van uw kind en de groep waarin uw kind geplaatst wordt.

We plannen tenminste 3 maanden vooruit, zodat u tijdig weet of er voor uw kind op alle aangevraagde dagdelen plaats is. Indien wij een plaats hebben nemen wij contact met u op.

Een wijziging in de capaciteit of aantal van onze locaties kan gevolgen hebben voor de koppeling van basisscholen aan opvanglocaties. Het is dan mogelijk dat de kinderen van een bepaalde school in het vervolg op een andere locatie opgevangen worden. Hierover wordt vooraf gecommuniceerd met de ouders.

5.4 Verschillende contracten

Bij uw inschrijving heeft u de keuze tussen:

- Een contract voor opvang voor 40 schoolweken per schooljaar;

- Een contract voor opvang voor de schoolvakanties en studiedagen. Dit is een flexibel vakantiecontract. U kunt ook beide contracten afnemen.

Het schoolweken-contract

Het minimum af te nemen aantal dagdelen in de schoolweken is 1 dagdeel.

Het is voor een kind niet mogelijk om een combinatie van vestigingen te bezoeken, met uitzondering van de combinatie met het Sportpaleis.

Het vakantie-contract

Flexibele vakantieopvang

- De vakantieopvang is ca. 12 weken per jaar open volgens het vakantierooster van de gemeente Soest voor het basisonderwijs.
- Vakantieopvang is ook in te zetten voor studiedagen, mits er voldoende (minimaal 5 per locatie) aanmeldingen zijn.
- De ouder mag is vrij in keuze voor welke vakantiedag of studiedag de opvang ingezet wordt.
- De vakantieopvang is voor minimaal 129 en maximaal 645 uren per kalenderjaar.

Uren alleen af te nemen in dagdelen van:	uren
07:30 tot 13:00 uur	5,50
12:30 tot 18:15 uur	5,75
07:30 tot 18:15 uur	10,75

- Voor 129 uur per jaar kan een ouder bijvoorbeeld 12 dagen vakantieopvang van 10,75 uur afnemen voor het kind.
- Extra dagdelen opvang als de uren van het flexibel contract ontoereikend zijn, is mogelijk.
- Niet afgenomen uren aan het eind van het kalenderjaar worden niet terug betaald.
- Wordt alleen in de zomervakantie de opvang genoten dan geldt het (hogere) zomeropvangtarief.

Tijdsplanning bij flexibele vakantieopvang:

- De ouder kan aan het begin van het jaar een planning voor het hele kalenderjaar doorgeven.
- 6 weken voor een vakantie vraagt de SKS de ouder om opgaaf te doen van de gewenste opvang.
- De sluitingstermijn voor het opgeven is 4 weken voor aanvang van een vakantie.
- Bij verzoeken na de sluitingstermijn geeft de SKS aan, rekening houdend met de personeelsinzet, op welke dagdelen opvang nog mogelijk is.

- 2 weken voor de vakantie ontvangt de ouder een bericht op welke vestiging(en) de opvang plaatsvindt.
- Het kosteloos annuleren van opgegeven dagdelen is mogelijk tot 4 weken voor aanvang van de vakantie.
- Het wisselen binnen een vakantie van opgegeven dagdelen, is alleen mogelijk als de SKS aangeeft dat, rekeninghoudend met de personeelsinzet, de wisseling akkoord is.

Ingangsdatum en beëindiging van het flexibel vakantiecontract:

- Het contract kan alleen ingaan per de eerste van de maand.
- Schriftelijk opzeggen is alleen mogelijk per de eerste van de maand. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- Na opzegging berekent de SKS de hoeveelheid dagdelen opvang waarop de ouder recht had. Zijn er meer uren afgenomen dan waarvoor betaald is, dan volgt een afrekening. Niet afgenomen uren worden niet terugbetaald.

5.5 Aanbieding

Bij beschikbaarheid van een plaats wordt u een aanbiedingsvoorstel gedaan. Deze aanbieding is één week geldig. Indien u niet reageert, vervalt deze aanbieding automatisch. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Zodra u met de aanbieding akkoord gaat ontvangt u van ons een offerte. Nadat de SKS een ondertekend exemplaar van u heeft ontvangen, is de overeenkomst een feit en ontvangt u van de SKS een bevestiging.

5.6 Algemene voorwaarden voor Kinderopvang

De SKS is lid van de Maatschappelijk Ondernemersgroep (MOgroep) en werkt volgens deze algemene voorwaarden. De voorwaarden worden bij de eerste offerte meegezonden.

5.7 Annuleren, opzeggen en einde overeenkomst

Plaatsingsovereenkomsten worden aangegaan voor bepaalde tijd en eindigen automatisch op de 13^{de} verjaardag van uw kind. In overleg is verlenging mogelijk. Vanaf 2 maanden na de ingangsdatum, heeft zowel u als de SKS het recht de overeenkomst te beëindigen. Dit dient schriftelijk te gebeuren en kan op iedere willekeurige dag in de maand (uitgezonderd vakantiecontracten).

Voor het vervoer door de SKS geldt een opzegtermijn van 2 weken. Indien u na ondertekening, doch voor de ingangsdatum van de opvang, de overeenkomst wilt annuleren, dient u dit schriftelijk te doen en bent u annuleringskosten verschuldigd. Deze kosten zijn gelijk aan de kosten

van opvang over een periode te rekenen vanaf de ingangsdatum van de opvang, tot twee maanden na ontvangst van de annulering.

5.8 Facturering en betaling

De BSO kent één basistarief voor de opvang inclusief lopend vervoer. Daar bovenop komt, indien noodzakelijk, een toeslag voor vervoer met de BSO-bus of een taxi.

De kosten van vervoer en opvang gedurende 40 schoolweken en de totale jaarkosten van vakantieopvang worden verdeeld over 12 gelijke maandelijkse facturen. Hierdoor is het maandelijkse factuurbedrag steeds gelijk en is het makkelijk voor u om vooraf kinderopvangtoeslag aan te vragen bij de Belastingdienst.

SKS factureert op de 15e van de maand de kosten voor kinderopvang voor de daarop volgende maand. Wij verwachten uw betaling voor de eerste van de opvangmaand te hebben ontvangen, liefst per automatische incasso.

Bij de aanvang, einde of wijziging van een plaatsing in de schoolweken wordt naar rato van het aantal geplaatste dagen in die maand de factuur berekend. Bijvoorbeeld: als uw kind 10 januari begint dan wordt u over januari 22/31^{ste} deel van het maandbedrag in rekening gebracht.

5.9 Kinderopvangtoeslag

Ouders en verzorgers kunnen in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag. U ontvangt dan van de overheid een bijdrage in de kosten voor kinderopvang. De hoogte van de kinderopvangtoeslag is onder andere afhankelijk van uw gezamenlijk inkomen. Meer hierover op www.toeslagen.nl, een site van de Belastingdienst.

5.10 Extra dagen afnemen en ruilen

Het is denkbaar dat u een keer extra opvang nodig heeft, buiten uw vaste dagen. Deze mogelijkheid is er, en de aanvraag gebeurt in overleg met de pedagogisch medewerker. Aan de hand van de samenstelling van de groep en het aantal kinderen op die dag wordt bekeken of er een plaats beschikbaar is. De kosten voor de extra opvang wordt meegenomen in de jaaropgave die u na afloop van het kalenderjaar ontvangt, zodat u dit aan het einde van het jaar met de belastingdienst kunt afrekenen.

Ruilen van dagdelen is mogelijk mits het in dezelfde week plaats vindt, er geen extra personeel ingezet hoeft te worden en er plaats is in de groep. Het ruilen van dagdelen in dezelfde week is kosteloos.

5.11 Opvang tijdens studiedagen

Indien er voldoende vraag is naar opvang tijdens studiedagen van het basisonderwijs, verzorgen wij bij 5 of meer aanmeldingen graag de extra opvang.

Wanneer u een studiedag heeft aangevraagd kunt u deze nog kosteloos annuleren tot een week voor de aanvang van de gevraagde studiedag. Daarna wordt de extra opvang in rekening gebracht.

5.12 Verzekering

De SKS heeft een collectieve scholierenongevallenverzekering afgesloten. De BSO kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken of beschadigen van tassen, kledingstukken en andere eigendommen van de kinderen. De kinderen dienen via de ouders/verzorgers WA-verzekerd te zijn.

5.13 Privacy

De SKS gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Uw dossier op locatie bestaat uit persoonlijke gegevens zoals uw verzekering en eventuele bijzonderheden wat betreft uw kind, ook wordt de voortgang van uw kind er bijgehouden en bewaard. Zonder uw toestemming zullen wij nimmer gegevens aan derden verstrekken.

5.14 Tijdig ophalen

Wanneer u een goede overdracht van uw kind wilt krijgen, verzoeken wij u om 10 minuten voor de eindtijd van de dag(deel) aanwezig te zijn. Wij gaan er vanuit dat u uw kinderen voor de eindtijd van het contract opgehaald heeft. Mocht dit niet zo zijn, dan is de onderstaande vergoedingsregeling van toepassing:

- § **Eerste keer binnen een kalenderjaar te laat ophalen:**
De pedagogisch medewerker registreert dit.
- § **Tweede keer binnen een kalenderjaar te laat ophalen:**
De pedagogisch medewerker registreert dit en er wordt een vergoeding in rekening gebracht van € 25,- per kwartier voor een of meerdere kinderen per locatie. U ontvangt een factuur.
- § **Na de 5^e keer of meer binnen een kalenderjaar te laat ophalen:**
De SKS behoudt zich het recht voor de plaatsingsovereenkomst (rekeninghoudend met opzegtermijn van 2 maanden) te beëindigen.

6. Aandacht voor kwaliteit

Een of meerdere keren per week nemen wij de zorg van uw kind over. Deze taak nemen wij serieus. De kwaliteit van onze opvang heeft onze continue aandacht. Wij werken volgens de landelijke kwaliteitseisen welke vastgelegd zijn in de Wet Kinderopvang. Ook voeren wij periodiek een klanttevredenheidsonderzoek uit zodat wij weten wat ouders en verzorgers belangrijk vinden.

Beleid belangrijk voor kwaliteit

Door beleidsregels en werkprocedures vast te leggen wordt er binnen de SKS op al onze locaties op dezelfde wijze gewerkt en is de kwaliteit en kwantiteit toetsbaar. In ons pedagogisch beleid geven wij onze visie op kinderopvang. Het volledige document staat op onze website en is op te vragen bij het locatiehoofd. Het belangrijkste doel van onze stichting is het opvangen van kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving. Bij ons kan uw kind zich optimaal ontwikkelen tot een blij en zelfverzekerd kind. Wij vinden het belangrijk dat een kind positief over zichzelf denkt en leert opkomen voor zichzelf, maar ook rekening weet te houden met anderen. Het pedagogisch beleid is uitgewerkt in een pedagogisch werkplan. Dit is in te zien bij het locatiehoofd van uw locatie. Daarnaast hebben wij beleid op het gebied van hygiëne, veiligheid, privacy, ziekte, medicijnverstrekking en (bijna) ongelukken.

Deskundige medewerkers

Alle vaste pedagogisch medewerkers en invalkrachten bij SKS voldoen aan de in de CAO Kinderopvang gestelde opleidingseisen. Ook volgen zij regelmatig trainingen om hun deskundigheid te vergroten.

Centrum voor Jeugd en Gezin

De SKS participeert als professionele organisatie mee als kernpartner in het Centrum voor Jeugd en Gezin Soest (CJG). Het CJG verbetert het aanbod en de samenwerking in de jeugdketen. Het CJG is een plek waar ouders, kinderen, jongeren tot 23 jaar en professionals terecht kunnen met vragen over opvoeden en opgroeien. Een onderdeel van het CJG is de Verwijsindex Midden Nederland. De Verwijsindex is een registratiesysteem waarin een professional een kind kan melden waarover een zorg bestaat. Hiermee moet o.a. voorkomen worden dat instanties langs elkaar heen werken. Ouders worden geïnformeerd als er tot een melding wordt overgegaan. Op www.verwijsindexmiddenederland.nl en www.cjgsoest.nl kunt u hier meer over lezen.

Veiligheid

Onze ruimtes, meubels en speelgoed zijn gericht op veilig spelen en ook onze speeltoestellen en zandbakken voldoen aan de veiligheidsnormen. Ieder jaar wordt een risico-inventarisatie uitgevoerd, waarbij door de ogen van een kind wordt gekeken naar situaties in en om het gebouw. Bovendien vinden er jaarlijks op allerlei punten inspecties door de GGD plaats. De GGD-inspectierapporten zijn op internet voor iedereen toegankelijk. Onze gebouwen en buitenspeeltoestellen worden jaarlijks door een extern bedrijf gecheckt op veiligheid. Daarnaast is op iedere vestiging een ontruimingsplan aanwezig en vindt regelmatig een ontruimingsoefening plaats. Alle vestigingen worden jaarlijks door de brandweer geïnspecteerd.

Klachtenprocedure

SKS doet alles om de kwaliteit te leveren die u verwacht. Maar kinderopvang blijft mensenwerk en er kan iets gebeuren waarover u ontevreden bent. Bespreek dit in eerste instantie met de pedagogisch medewerkers. Meestal is uw probleem samen met hen snel op te lossen. Lukt dat niet, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het locatiehoofd. U kunt daar ook terecht met klachten over de centrale administratie.

Een andere mogelijkheid is een klachten-/verbeterformulier in te vullen. Deze liggen op al onze vestigingen.

Komt u er uiteindelijk samen met ons niet uit, dan kunt u zich richten tot de **Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK)**. Dit is een onafhankelijke instelling, die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen u kunt nemen. Op iedere locatie liggen folders van de SKK. Ook heeft de stichting een eigen website: www.klachtKinderopvang.nl.

Oudercommissie / Centrale oudercommissie

Iedere locatie van de SKS heeft een oudercommissie. Deze lokale oudercommissies behartigen de belangen van ouders/verzorgers van desbetreffende locatie en hebben regelmatig contact met het locatiehoofd. De commissies hebben in bepaalde zaken het adviesrecht over het dagelijkse reilen en zeilen op locatie. De notulen van de oudercommissie zijn openbaar en liggen op iedere vestiging. Bij vacatures binnen de oudercommissie kan iedere ouder of verzorger zich opgeven en verkiesbaar stellen. Vertegenwoordigers uit de diverse lokale oudercommissies vormen samen de centrale oudercommissie. Deze Centrale Oudercommissie (COC) geeft de SKS advies over zaken die alle locaties aangaan bijvoorbeeld tarieven.

7. Andere kinderopvangmogelijkheden

Kinderdagverblijven

De drie kinderdagverblijven van de SKS bieden opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Van 07:30 uur tot 18:15 uur worden de kinderen in hun eigen groep opgevangen door professionele, vaste leidsters.

Voor een klein kind is rust, regelmaat en het zich geborgen voelen essentieel. Individuele aandacht voor het kind is ons belangrijkste uitgangspunt, immers in de eerste levensjaren wordt de basis gelegd voor de ontwikkeling van het kind. Inspelen op de behoefte van uw kind heeft daarom onze volle aandacht. Elk kind heeft zijn eigen ritme, maakt een individuele ontwikkeling door en heeft dus een eigen specifieke aanpak nodig. Het KDV biedt uw kind, naast de opvoeding thuis, een verbreding van het opvoedingsmilieu: andere kinderen om mee te spelen en van te leren en andere en meer spelmogelijkheden dan thuis.

PeuterVilla

Is een nieuwe vorm van peuteropvang; een combinatie van kinderdagopvang en peuterspeelzaal. Wat biedt PeuterVilla?

- § Geopend op maandag t/m vrijdag
- § Open van 08.00 tot 13.00 uur
- § 52 weken per jaar open
- § Vrije keuze dagdelen (minimaal 1)
- § Voor kinderen van 2 tot 4 jaar
- § Groep van maximaal 14 kinderen
- § Inclusief lunch
- § Voor de kosten komt u, afhankelijk van inkomen, in aanmerking voor kinderopvangtoeslag zie www.toeslagen.nl

Adressen kinderdagverblijven

DRIBBEL

Driehoeksweg 16 3768 EP Soest tel: 035-6026710

HET KASTEEL

Talmalaan 42 3761 AN Soest tel: 035-6025307

HET DUINPALEIS

Duinweg 21 3768 BM Soest tel: 035-6027064

PEUTERVILLA

Driehoeksweg 16 3768 EP Soest tel: 035-737 01 41
of 602 67 10

